

# GETTYGO Plus Reifengarantie

## Leitfaden zur Meldung eines Garantiefalles

für Reifen, die ab dem 01.03.2023 verkauft wurden (es gilt das Rechnungsdatum der GETTYGO GmbH)



### Garantieleistungen

Für jeden losen Reifen, den Sie ab dem 01.03.2023 unter dem Label GETTYGO Plus bestellt haben, erhalten Sie eine kostenlose Reifengarantie dazu.

Für einen Zeitraum von 24 Monaten erstatten wir Ihnen die Ersatzkosten, für Gebrauchsschäden, die auf eingefahrene spitze Gegenstände (Nägel, Schrauben, usw.), Anprallschäden durch Bordsteinkanten oder Platzen des Reifens zurückzuführen sind. Auch bei Vandalismus oder Diebstahl erstatten wir Ihnen die Kosten des Ersatzreifens. Ein Selbstbehalt entfällt für Sie.

Es gelten die Bedingungen für die GETTYGO Plus Reifengarantie.

### Garantiekriterien

Der Reifen muss vom teilnehmenden Händler unter dem Label GETTYGO Plus bestellt und geliefert worden sein. Alle anderen Reifen, die nicht unter GETTYGO Plus bestellt wurden, sind nicht im Garantieuumfang der GETTYGO Plus Reifengarantie enthalten.

Garantieschutz besteht nur, soweit dieser Reifen für den Gebrauch auf öffentlichen Straßen gemäß Straßenverkehrsordnung (StVO) geeignet ist und entsprechend auch eingesetzt wird.

Ausgeschlossen von einer Garantievergabe sind Reifen für LKW und Reifen, die für Offroad-Nutzung, Renn-Fahrveranstaltungen bestimmt sind. Ausgeschlossen sind auch Reifen für Taxis.

### Einen Garantiefall melden

Mit geringem Aufwand komfortabel zu einer Kostenerstattung:

- Schadenmeldung über das online-Schadenformular unter [www.gettygo-reifengarantie.de](http://www.gettygo-reifengarantie.de) (vollständig ausgefüllt)
- GETTYGO-Kaufbeleg des beschädigten Reifens (Kopie hochladen)
- GETTYGO-Kaufbeleg des neuen Reifens (Kopie hochladen)
- Bei Vandalismus oder Diebstahl: Nachweis über polizeiliche Anzeige inkl. des entsprechenden Aktenzeichens

*Ausführliche Instruktionen erhalten Sie direkt im online-Schadenformular.*

Die Abrechnung des Garantiefalles erfolgt auf Basis der Garantiebedingungen für die GETTYGO Plus Reifengarantie. Der Regulierungsbetrag wird auf die im Formular angegebene Bankverbindung überwiesen. Eine Abrechnungsinformation erhalten Sie gesondert auf die von Ihnen im Formular angegebene E-Mail-Adresse.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unser Reifengarantie-Serviceteam unter [kontakt@gettygo-reifengarantie.de](mailto:kontakt@gettygo-reifengarantie.de)